



*Manual de Configuração
do Checkout Móvel Auttar
iWL285 Versão 1.31*



Controle de Versão

Versão	Data	Autor	Descrição
1.00	06/06/2017	Tânia Alves Magro	Criação do documento
1.01	27/06/2017	Tânia Alves Magro	Atualização para a versão 1.31 do POS TEF

Índice

- [Introdução](#)
- [Release Notes](#)
- [Instalação](#)
- [Configuração – Terminal](#)
- [Configuração – Conexão](#)
- [Configuração - Atualização de Versão](#)
- [Configuração – Telium Manager](#)
- [Configuração – Consulta Automática](#)
- [Configuração – Tipo de Instalação](#)
- [Operação – Crédito](#)
- [Operação – Débito](#)
- [Operação – Cancelamento](#)
- [Operação – Reimpressão](#)
- [Operação – Fechamento](#)
- [Operação – Recarga](#)
- [Funções Administrativas - Teste de Comunicação](#)
- [Funções Administrativas - Carga de Tabelas](#)
- [Funções Administrativas – Troca de Chip](#)
- [Funções Administrativas – Troca Senha do Lojista](#)
- [Funções Administrativas – Atualização da Mensagem Promoci...](#)

Introdução

1. Objetivo

O objetivo desse Release Notes é apresentar as principais funcionalidade e alterações no POS TEF Auttar. Ele também documenta o procedimento de Instalação, Configuração e Operação do POS TEF Auttar.

2. Terminologia

Algumas siglas e termos que foram utilizadas nesse documento estão descritos abaixo:

AC

Aplicativo de Automação Comercial. No POS TEF é uma camada da aplicação que emula uma Automação Comercial.

EC

Estabelecimento Comercial.

PDV

Ponto De Venda. Normalmente é o PC que roda o aplicativo de AC, o CTFClient, possui uma impressora fiscal e um PinPad.

POS TEF

Checkout Móvel da Auttar. Trata-se da solução de TEF Auttar embarcada no terminal IWL285 da Ingênico, e que autoriza transações através do CTF Fast.

CTF Fast

Plataforma de TEF dedicado da Auttar, onde o Checkout Móvel se comunica.

Release Notes

- A versão 1.31 permite configurar a instalação do terminal Checkout Móvel Auttar para as identidades visuais da Auttar ou da Raízen.
- A versão 1.31 também oferece todas as funcionalidades da versão 1.15 do Checkout Móvel Auttar IWL251: captura do número do documento e habilitação da Pré-autorização.



Release Notes

- A partir da versão 1.28, o Checkout Móvel Raízen da Auttar deverá ser instalado somente através da opção de Configuração:
4-INSTALAÇÃO / 1-AUTOMATICA
- A versão 1.28 disponibiliza no menu da tecla F a opção 6-ATUALIZACAO MSG PROMO, para o lojista atualizar manualmente a mensagem promocional que pode ser impressa no final do comprovante.
- A versão 1.28 disponibiliza no menu principal do Checkout Móvel a opção 8. RESGATE AUTOMATICO Smiles, que permite o pagamento com milhas Smiles.

Release Notes

- Desde a versão 1.25, não há mais a necessidade de realizar a configuração da conexão, porque o Checkout Móvel reconhece a APN da Getnet automaticamente, e já está pré-configurado com os endereços do CTF Fast de produção.
- A versão 1.25 o Checkout Móvel é Dual Chip, e a opção 3-TROCA DE CHIP da opção F pode ser usada para se trocar o chip manualmente.

Instalação

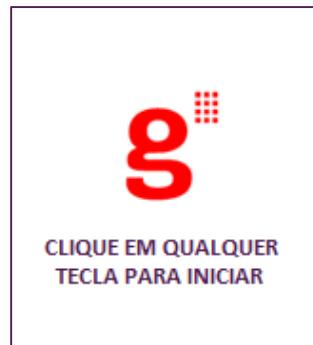
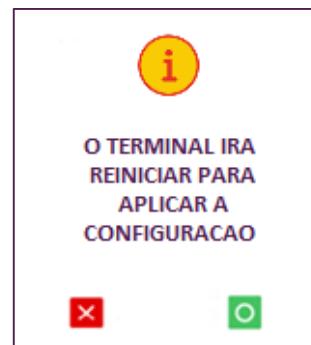
Imediatamente após a carga da aplicação do Checkout Móvel versão 1.31, será solicitada a escolha do **TIPO DE INSTALACAO**.

- Escolher a opção **1 – AUTTAR** para instalar o Checkout Móvel Auttar.
- Escolher a opção **2 – RAIZEN** para a instalar o Checkout Móvel Shell/Raízen.

Em seguida o terminal reiniciará para aplicar a configuração.

Para o tipo de instalação 1 – AUTTAR, o Checkout Móvel assumirá a identidade visual da Auttar.

Para o tipo de instalação 2 – RAIZEN, o Checkout Móvel assumirá a identidade visual da Shell/Raízen.



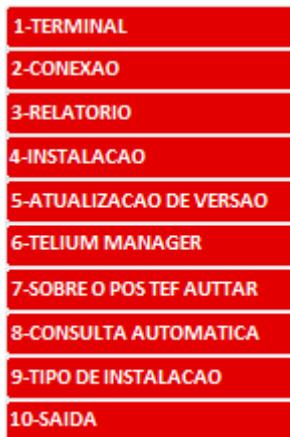
Instalação

Procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar.

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 5-CONFIGURACAO.
- Digitar a SENHA **836649**



Em seguida será exibido o Menu de Configuração com as opções:

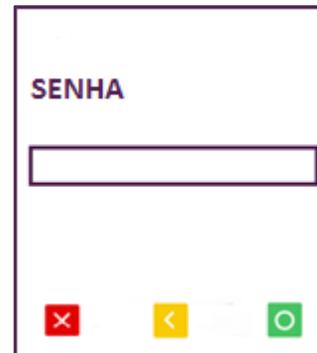
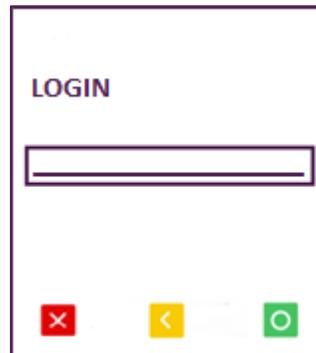
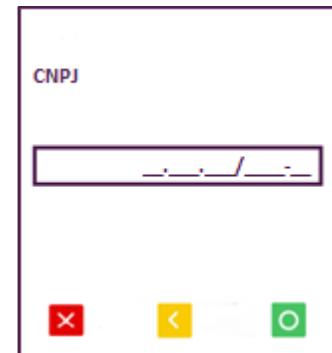
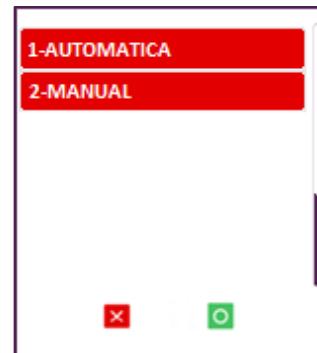


Instalação

- Escolher a opção 4-INSTALACAO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 1-AUTOMATICA.
- Digitar o CNPJ do Estabelecimento na tela CNPJ.
- Digitar o usuário de acesso do Estabelecimento na tela LOGIN.

Exemplo: para o EC 52879 e loja 0001, deve-se digitar o usuário:

- Digitar a senha de acesso do estabelecimento no teclado alfanumérico (tocar na tela para habilitar o teclado alfanumérico e digitar na tela). A senha deve ser igual a **123qweasd**.

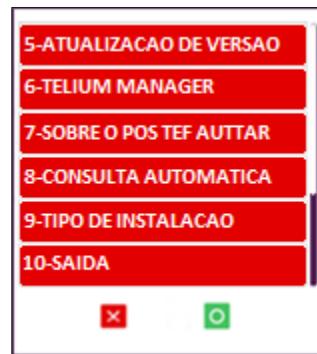


Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se verificar se a versão do Checkout Móvel está correta.

- Escolher a opção 7-SOBRE O POS TEF AUTTAR do menu de Configuração.

A versão do Checkout Móvel Auttar será exibida na tela do terminal, e deve ser igual **01.31**.



Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se realizar o teste de comunicação do Checkout Móvel.

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 1-TESTE DE COMUNICACAO.

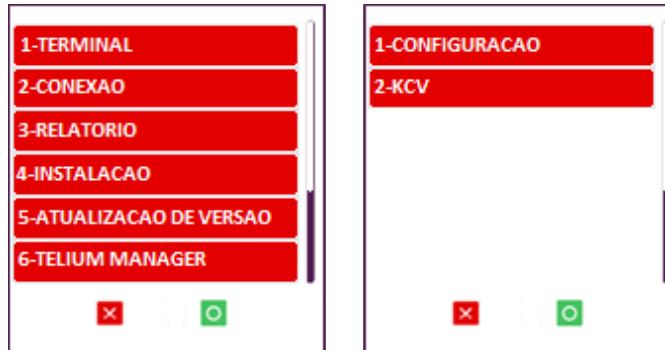


O POS TEF exibe a mensagem final TESTE DE COMUNICACAO EXECUTADO COM SUCESSO.

Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se imprimir o **RELATORIO DE CONFIGURACAO**.

- Escolher a opção 3-RELATORIO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 1-CONFIGURACAO.
- Aguardar a impressão do Relatório de Configuração.



E imprimir o **RELATORIO DE CHAVES**.

- Escolher a opção 3-RELATORIO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 2-KCV.
- Aguardar a impressão do Relatório de Chaves.
- O Relatório de Chaves deve ter as chaves, conforme modelo ao lado:
 - MK PIN 00
 - MK 3DES PIN 03 e 04
 - MK 3DES BLOCK 04



Configuração - Terminal

A Opção **1-TERMINAL** permite realizar diversas configurações do terminal:

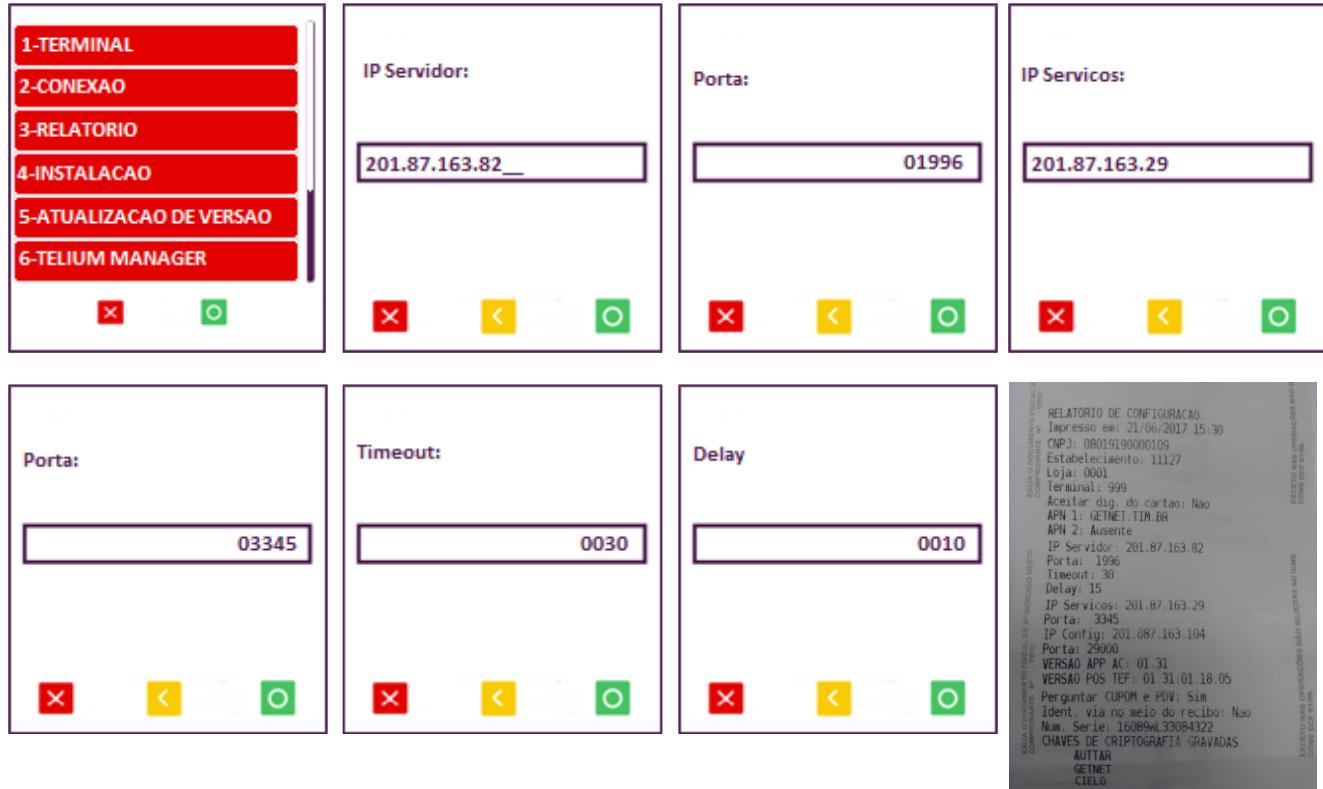
- Aceitar digitação do número do cartão:
1-SIM
2-NAO **Padrão**
- Habilita parcelado?
1-SIM Padrão
2-NAO
- Habilita Cancelamento?
1-SIM Padrão
2-NAO
- Captura do numero do documento?
1-NUMERO DO DOCUMENTO
2-CUPOM E PDV
3-NÃO CAPTURA Padrão
- Identificar via no meio do recibo?
1-SIM
2-NAO Padrão
- Senha da loja permite redefinir a senha do lojista, em caso de esquecimento.

1-TERMINAL	2-CONEXAO	3-RELATORIO	4-INSTALACAO	5-ATUALIZACAO DE VERSAO	6-TELIUM MANAGER	
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Aceitar digitacao do num. cartao?	1-CONFIGURACAO	2-KCV				
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Habilita parcelado?	1-SIM	2-NAO				
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Habilita cancelamento?	1-SIM	2-NAO				
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Habilita pre-autorizacao?	1-SIM	2-NAO				
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Captura do numero do documento?	1-NUMERO DO DOCUMENTO	2-CUPOM E PDV	3-NAO CAPTURAR			
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
TAMANHO DO NUM. DOCUMENTO:	20					
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> <	<input type="radio"/> >	<input type="radio"/> O			
Identificar via no meio do recibo?	1-SIM	2-NAO				
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> O					
Senha da Loja:	7205					
<input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="radio"/> <	<input type="radio"/> >	<input type="radio"/> O			

Configuração - Conexão

A opção **2-CONEXAO** permite consultar e alterar a configuração da APN e os endereços de conexão do Checkout Móvel Auttar:

- IP Servidor:
201.087.163.082
- Porta:
01996
- IP Serviços:
201.087.163.29
- Porta:
03345
- Timeout:
0030
- Delay
0010



Ao final da edição é impresso o Relatório de Configuração.

O Checkout Móvel Auttar já está pré-configurado após a carga da aplicação e auto-detecta as operadoras dos chips. Este procedimento não faz parte da instalação do terminal.

Configuração - Atualização de Versão

Para atualizar a versão do Checkout Móvel manualmente, deve-se acessar no menu de Configurações a opção **5 - ATUALIZACAO DE VERSAO**.

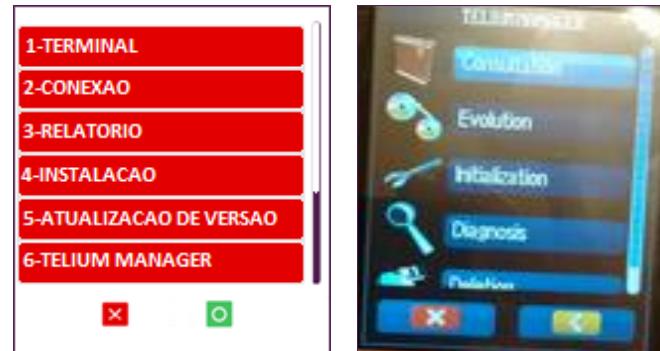
- Na tela IP Servidor confirmar o IP do servidor de atualização:
201.7.198.17
- Na tela Porta confirmar a porta de comunicação do servidor de atualização:
6000
- Na tela ID Aplicação inserir o número fornecido na ordem de serviço.
- Para a versão **1.31** digitar o ID Aplicação:
<ID DA APLICAÇÃO INDISPONÍVEL>
- Na tela de inicio de atualização clicar em confirmar para iniciar a atualização.

Após a atualização da versão, selecionar a opção **7 - SOBRE O POS TEF AUTTAR** do menu de Configurações, para confirmar a atualização da versão.



Configuração – Telium Manager

A opção 6 – TELIUM MANAGER permite a configuração do terminal IWL285.



Configuração – Consulta Automática

A **Consulta Automática** realiza a atualização de versão Checkout Móvel de forma automática.

A opção **8–CONSULTA AUTOMATICA** do menu de Configuração permite configurar, habilitar e desabilitar a Consulta Automática, e zerar os contadores, do Checkout Móvel Auttar.

- A opção **1–CONFIGURAR** permite consultar e configurar o endereço de conexão da Consulta Automática:
 - Ip config:
201.087.163.104
 - Porta config:
29000
- A opção **2–DESLIGAR/2-LIGAR** permite desabilitar/habilitar a Consulta Automática, alternativamente.
- A opção **3–ZERAR CONTADORES** permite resetar os controles da Consulta Automática.



Configuração – Tipo de Instalação

O Tipo de Instalação define a identidade visual do Checkout Móvel.

A opção 9 – TIPO DE INSTALACAO do menu de Configuração permite alterar a identidade visual do Checkout Móvel.

- Digitar a senha.
- Escolher a opção 1 – AUTTAR para configurar a identidade visual da Auttar.
- Escolher a opção 2 – RAIZEN para configurar a identidade visual da Raízen.



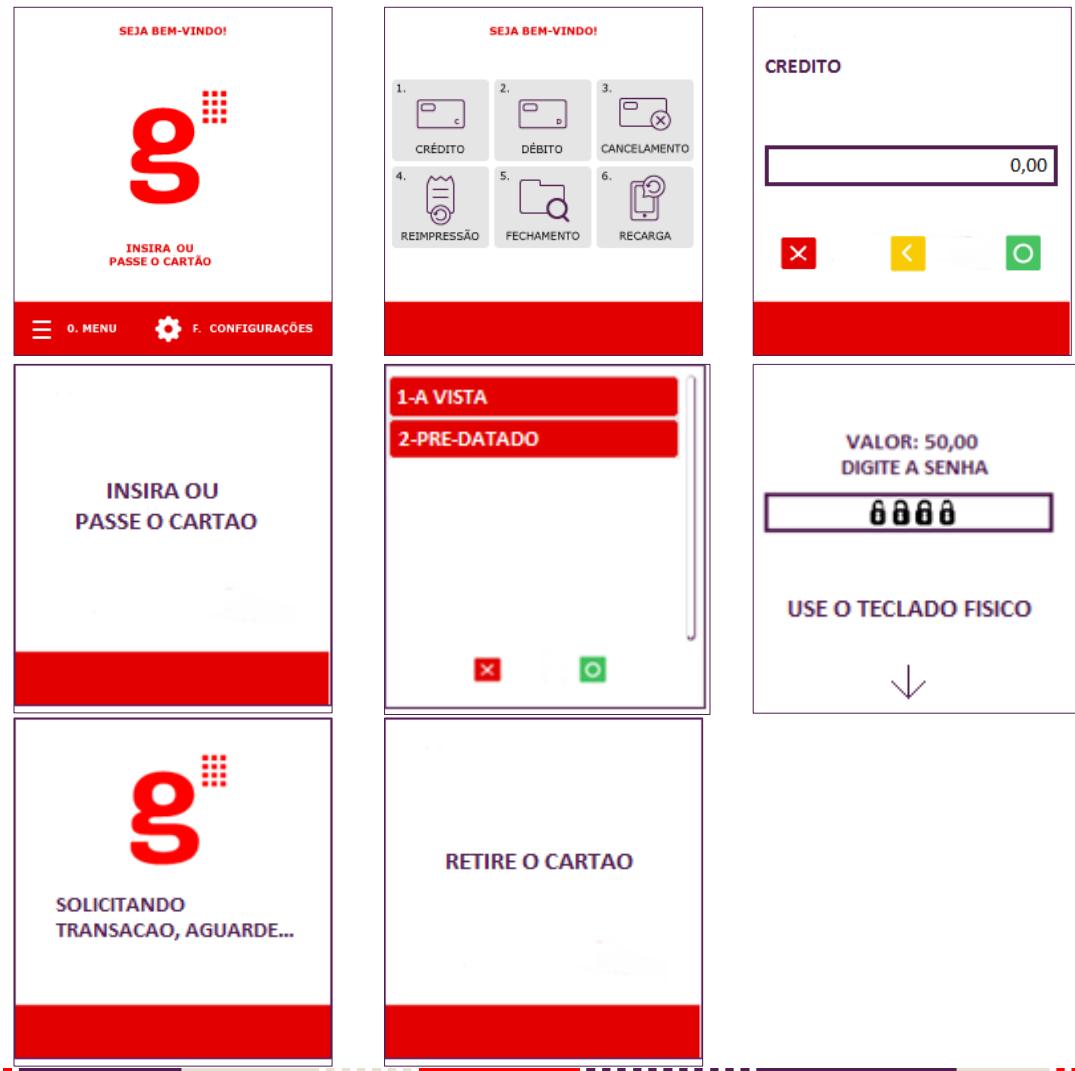
Operação - Crédito

- Ir para a Tela inicial.
- Inserir o Cartão.
- Ou escolher as opções 0. MENU e a opção 1. CREDITO.
- Digitar o valor da transação.
- Inserir ou passar o cartão.
- Escolher uma das opções de financiamento:
 1. A VISTA
 2. FINANC. ADM.
 3. FINANC. LOJA
- Digitar a Senha.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.



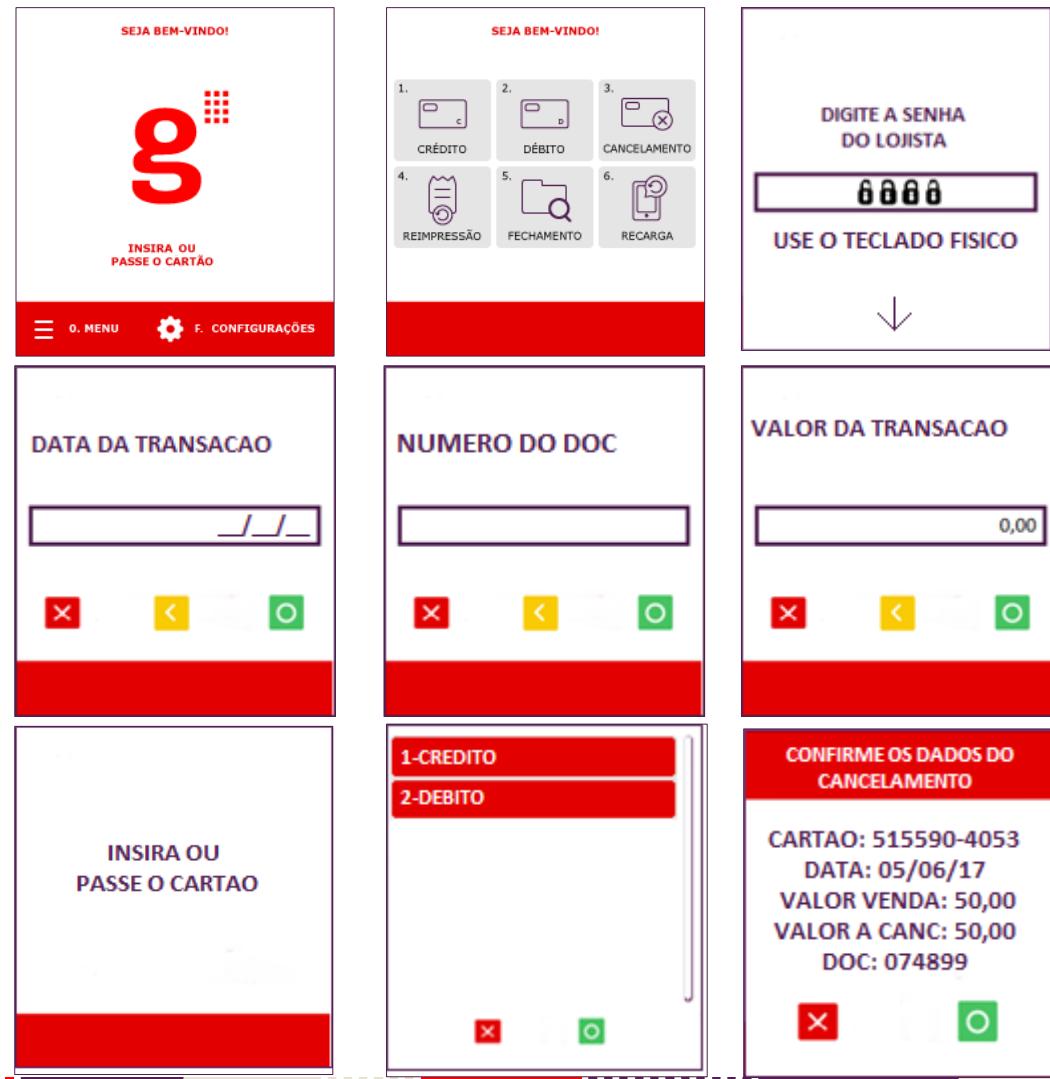
Operação - Débito

- Ir para a Tela inicial.
- Inserir o Cartão.
- Ou escolher as opções 0. MENU e a opção 2. DEBITO.
- Digitar o valor da transação.
- Inserir ou passar o cartão.
- Escolher uma das opções de financiamento:
 1. A VISTA
 2. PRE-DATADO.
- Digitar a Senha.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.



Operação - Cancelamento

- Ir para tela inicial.
- Escolher as opções 0. MENU e 3. CANCELAMENTO
- Digitar a senha do lojista.
- Inserir a data da transação a ser cancelada.
- Inserir o número do documento (NSU CTF) da transação a ser cancelada.
- Digitar o valor da transação a ser cancelada.
- Inserir ou passar o cartão.
- Selecionar o modo em que foi realizado o pagamento da transação a ser cancelada:
1 – Crédito
2 - Débito
- Confirmar ou cancelar os dados da transação de Cancelamento.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.



Operação - Reimpressão

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 4. REIMPRESSAO.
- Aguardar a reimpressão do último comprovante.



Operação - Fechamento

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 5. FECHAMENTO.
- Para realizar o Fechamento Parcial, escolher a opção:
1 – PARCIAL
- Para realizar o Fechamento FINAL, escolher a opção:
2 – FINAL
- Aguardar a impressão do comprovante.



Fechamento Parcial: imprime o relatório com os resultados de transações desde o último relatório parcial solicitado. Ex.: primeiro relatório extraído às 10:00h e o segundo extraído às 16:00h. O segundo relatório imprimirá os totais dentro do intervalo de 10:00h às 16:00h.

Fechamento Final: imprime o relatório com os resultados de transações da data corrente das 00:00h até o momento de sua emissão.

Operação - Recarga

- Ir pra a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 6. RECARGA.
- Escolher a operadora.
- Digitar o DDD e o telefone (duas vezes).
- Escolher o valor da recarga.
- Confirmar os dados da recarga.
- Aguardar a impressão do comprovante.



Funções Administrativas - Teste de Comunicação

Para realizar um teste de comunicação do sistema:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 1 – TESTE DE COMUNICAÇÃO.

Será exibida uma mensagem de teste de comunicação realizada com sucesso.



Funções Administrativas - Carga de Tabelas

Para realizar uma carga de tabelas:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 2. CARGA DE TABELAS.

Será exibida uma mensagem de carga de tabelas realizada com sucesso.



Funções Administrativas – Troca de Chip

Para realizar a troca de chips manualmente:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 3 – TROCA DE CHIP.
- Escolher a operadora de chip que se deseja configurar a conexão do terminal.



A detecção da operadora do chip é automática, mas pode-se necessitar alterar para o outro chip por problemas de conectividade.

Funções Administrativas – Troca Senha do Lojista

Para realizar a troca se senha do lojista:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 4 – TROCA SENHA LOJA.
- Digitar a senha atual.
- Digitar a senha nova.
- Digitar novamente a senha nova.

A senha do lojista é solicitada em algumas operações, como CANCELAMENTO, REIMPRESSÃO e RECARGA.



Funções Administrativas – Atualização da Mensagem Promocional

Para realizar uma carga de tabelas:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 6. ATUALIZACAO MSG PROMO.

Será exibida uma mensagem de mensagem promocional atualizada.

As mensagens promocionais são impressas nos comprovantes do cliente.



Obrigado!



Av Pernambuco, 1483, São Geraldo
Porto Alegre – CEP 90240-004 – RS Brasil
Tel +55 51 34559800