

getnet[®]

auttar[®]
Uma empresa Getnet

***Manual de Configuração
do Checkout Móvel Auttar
iWL285 Versão 1.31***



Controle de Versão

Versão	Data	Autor	Descrição
1.00	06/06/2017	Tânia Alves Magro	Criação do documento
1.01	27/06/2017	Tânia Alves Magro	Atualização para a versão 1.31 do POS TEF

Índice

[Introdução](#)
[Release Notes](#)
[Instalação](#)
[Configuração – Terminal](#)
[Configuração – Conexão](#)
[Configuração - Atualização de Versão](#)
[Configuração – Telium Manager](#)
[Configuração – Consulta Automática](#)
[Configuração – Tipo de Instalação](#)
[Operação – Crédito](#)
[Operação – Débito](#)
[Operação – Cancelamento](#)
[Operação – Reimpressão](#)
[Operação – Fechamento](#)
[Operação – Recarga](#)
[Funções Administrativas - Teste de Comunicação](#)
[Funções Administrativas - Carga de Tabelas](#)
[Funções Administrativas – Troca de Chip](#)
[Funções Administrativas – Troca Senha do Lojista](#)
[Funções Administrativas – Atualização da Mensagem Promoci...](#)

Introdução

1. Objetivo

O objetivo desse Release Notes é apresentar as principais funcionalidade e alterações no POS TEF Auttar. Ele também documenta o procedimento de Instalação, Configuração e Operação do POS TEF Auttar.

2. Terminologia

Algumas siglas e termos que foram utilizadas nesse documento estão descritos abaixo:

AC

Aplicativo de Automação Comercial. No POS TEF é uma camada da aplicação que emula uma Automação Comercial.

EC

Estabelecimento Comercial.

PDV

Ponto De Venda. Normalmente é o PC que roda o aplicativo de AC, o CTFClient, possui uma impressora fiscal e um PinPad.

POS TEF

Checkout Móvel da Auttar. Trata-se da solução de TEF Auttar embarcada no terminal IWL285 da Ingênico, e que autoriza transações através do CTF Fast.

CTF Fast

Plataforma de TEF dedicado da Auttar, onde o Checkout Móvel se comunica.

Release Notes

- A versão 1.31 permite configurar a instalação do terminal Checkout Móvel Auttar para as identidades visuais da Auttar ou da Raízen.
- A versão 1.31 também oferece todas as funcionalidades da versão 1.15 do Checkout Móvel Auttar IWL251: captura do número do documento e habilitação da Pré-autorização.



Release Notes

- A partir da versão 1.28, o Checkout Móvel Raízen da Auttar deverá ser instalado somente através da opção de Configuração:

4-INSTALAÇÃO / 1-AUTOMATICA

- A versão 1.28 disponibiliza no menu da tecla F a opção 6-ATUALIZACAO MSG PROMO, para o lojista atualizar manualmente a mensagem promocional que pode ser impressa no final do comprovante.
- A versão 1.28 disponibiliza no menu principal do Checkout Móvel a opção 8. RESGATE AUTOMATICO Smiles, que permite o pagamento com milhas Smiles.

Release Notes

- Desde a versão 1.25, não há mais a necessidade de realizar a configuração da conexão, porque o Checkout Móvel reconhece a APN da Getnet automaticamente, e já está pré-configurado com os endereços do CTF Fast de produção.
- A versão 1.25 o Checkout Móvel é Dual Chip, e a opção 3-TROCA DE CHIP da opção F pode ser usada para se trocar o chip manualmente.

Instalação

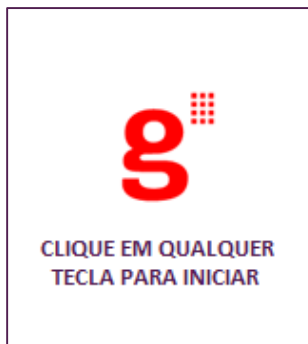
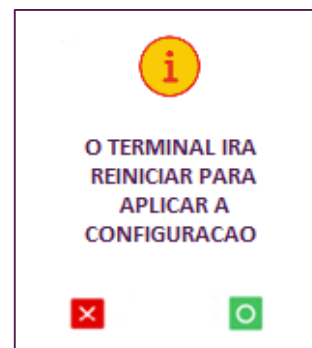
Imediatamente após a carga da aplicação do Checkout Móvel versão 1.31, será solicitada a escolha do **TIPO DE INSTALACAO**.

- Escolher a opção **1 – AUTTAR** para instalar o Checkout Móvel Auttar.
- Escolher a opção **2 – RAIZEN** para a instalar o Checkout Móvel Shell/Raízen.

Em seguida o terminal reiniciará para aplicar a configuração.

Para o tipo de instalação 1 – AUTTAR, o Checkout Móvel assumirá a identidade visual da Auttar.

Para o tipo de instalação 2 – RAIZEN, o Checkout Móvel assumirá a identidade visual da Shell/Raízen.

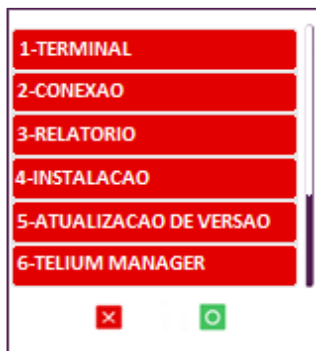
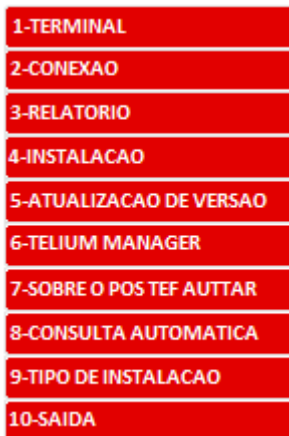


Instalação

Procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar.

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 5-CONFIGURACAO.
- Digitar a SENHA **836649**

Em seguida será exibido o Menu de Configuração com as opções:



Instalação

- Escolher a opção 4-INSTALACAO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 1-AUTOMATICA.
- Digitar o CNPJ do Estabelecimento na tela CNPJ.

- Digitar o usuário de acesso do Estabelecimento na tela LOGIN.

Exemplo: para o EC 52879 e loja 0001, deve-se digitar o usuário:

528790001

- Digitar a senha de acesso do estabelecimento no teclado alfanumérico (tocar na tela para habilitar o teclado alfanumérico e digitar na tela). A senha deve ser igual a **123qweasd**.

123qweasd

1-TERMINAL
2-CONEXAO
3-RELATORIO
4-INSTALACAO
5-ATUALIZACAO DE VERSAO
6-TELIUM MANAGER

1-AUTOMATICA
2-MANUAL

CNPJ

LOGIN

SENHA

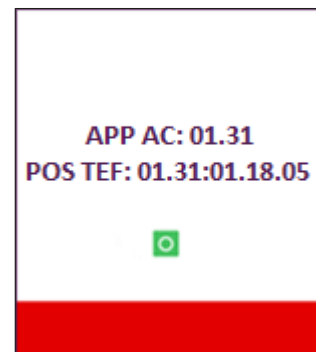
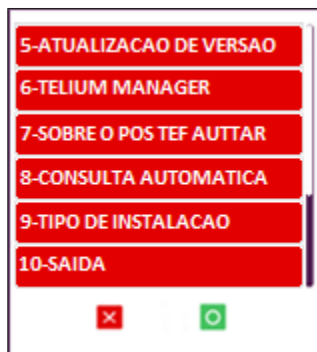
AGUARDE...

Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se verificar se a versão do Checkout Móvel está correta.

- Escolher a opção 7-SOBRE O POS TEF AUTTAR do menu de Configuração.

A versão do Checkout Móvel Auttar será exibida na tela do terminal, e deve ser igual **01.31**.



Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se realizar o teste de comunicação do Checkout Móvel.

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 1-TESTE DE COMUNICACAO.

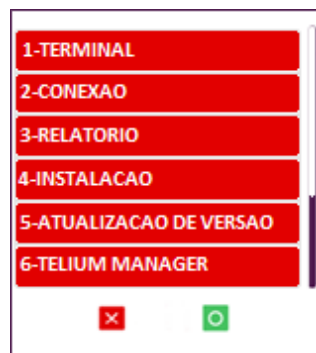
O POS TEF exibe a mensagem final **TESTE DE COMUNICACAO EXECUTADO COM SUCESSO.**



Instalação

Após o procedimento de **INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA** do Checkout Móvel Auttar, deve-se imprimir o **RELATORIO DE CONFIGURACAO**.

- Escolher a opção 3-RELATORIO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 1-CONFIGURACAO.
- Aguardar a impressão do Relatório de Configuração.



E imprimir o **RELATORIO DE CHAVES**.

- Escolher a opção 3-RELATORIO do menu de Configuração.
- Escolher a opção 2-KCV.
- Aguardar a impressão do Relatório de Chaves.
- O Relatório de Chaves deve ter as chaves, conforme modelo ao lado:
 - MK PIN 00
 - MK 3DES PIN 03 e 04
 - MK 3DES BLOCK 04



Configuração - Terminal

A Opção **1-TERMINAL** permite realizar diversas configurações do terminal:

- Aceitar digitação do número do cartão:
1-SIM
2-NAO **Padrão**
- Habilita parcelado?
1-SIM **Padrão**
2-NAO
- Habilita Cancelamento?
1-SIM **Padrão**
2-NAO
- Captura do numero do documento?
1-NUMERO DO DOCUMENTO
2-CUPOM E PDV
3-NÃO CAPTURA **Padrão**
- Identificar via no meio do recibo?
1-SIM
2-NAO **Padrão**
- Senha da loja permite redefinir a senha do lojista, em caso de esquecimento.

The image displays nine screenshots of a terminal configuration interface, arranged in a 3x3 grid. Each screen has a white background with red buttons and a scrollable list of options. At the bottom of each screen are three buttons: a red 'X' for cancel, a yellow arrow for back, and a green circle for confirm.

- Top Left:** A list of menu items: 1-TERMINAL, 2-CONEXAO, 3-RELATORIO, 4-INSTALACAO, 5-ATUALIZACAO DE VERSAO, 6-TELIUM MANAGER.
- Top Middle:** Title: "Aceitar digitacao do num. cartao?". Options: 1-CONFIGURACAO, 2-KCV.
- Top Right:** Title: "Habilita parcelado?". Options: 1-SIM, 2-NAO.
- Middle Left:** Title: "Habilita cancelamento?". Options: 1-SIM, 2-NAO.
- Middle Middle:** Title: "Habilita pre-autorizacao?". Options: 1-SIM, 2-NAO.
- Middle Right:** Title: "Captura do numero do documento?". Options: 1-NUMERO DO DOCUMENTO, 2-CUPOM E PDV, 3-NAO CAPTURAR.
- Bottom Left:** Title: "TAMANHO DO NUM. DOCUMENTO:". A text input field contains the value "20".
- Bottom Middle:** Title: "Identificar via no meio do recibo?". Options: 1-SIM, 2-NAO.
- Bottom Right:** Title: "Senha da Loja:". A text input field contains the value "_7205".

Configuração - Conexão

A opção **2-CONEXAO** permite consultar e alterar a configuração da APN e os endereços de conexão do Checkout Móvel Auttar:

- IP Servidor:
201.087.163.082
- Porta:
01996
- IP Serviços:
201.087.163.29
- Porta:
03345
- Timeout:
0030
- Delay
0010

The configuration interface consists of seven screens and a final report screen. The first screen shows a menu with options: 1-TERMINAL, 2-CONEXAO, 3-RELATORIO, 4-INSTALACAO, 5-ATUALIZACAO DE VERSAO, and 6-TELIUM MANAGER. The subsequent six screens are for configuring connection parameters: IP Servidor (201.87.163.82), Porta (01996), IP Servicos (201.87.163.29), Porta (03345), Timeout (0030), and Delay (0010). Each screen has a red 'X' button, a yellow '<' button, and a green 'O' button at the bottom. The final screen displays the 'RELATORIO DE CONFIGURACAO' (Configuration Report) with the following details:

RELATORIO DE CONFIGURACAO
Impresso em: 21/06/2017 15:30
CNPJ: 08019190000109
Estabelecimento: 11127
Loja: 0001
Terminal: 999
Aceitar dig. do cartão: Nao
APN 1: GETNET.TM.BR
APN 2: Ausente
IP Servidor: 201.87.163.82
Porta: 1996
Timeout: 30
Delay: 15
IP Servicos: 201.87.163.29
Porta: 3345
IP Config: 201.087.163.104
Porta: 29000
VERSAO APP AC: 01.31
VERSAO POS TEF: 01.31.01.18.05
Perguntar CUPOM e PDV: Sim
Ident. via no meio do recibo: Nao
Num. Serie: 16089w133084322
CHAVES DE CRIPTOGRAFIA GRAVADAS
AUTTAR
GETNET
CTELO

Ao final da edição é impresso o Relatório de Configuração.

O Checkout Móvel Auttar já está pré-configurado após a carga da aplicação e auto-detecta as operadoras dos chips. Este procedimento não faz parte da instalação do terminal.

Configuração - Atualização de Versão

Para atualizar a versão do Checkout Móvel manualmente, deve-se acessar no menu de Configurações a opção **5 - ATUALIZACAO DE VERSAO**.

- Na tela IP Servidor confirmar o IP do servidor de atualização:
201.7.198.17
- Na tela Porta confirmar a porta de comunicação do servidor de atualização:
6000
- Na tela ID Aplicação inserir o número fornecido na ordem de serviço.
- Para a versão **1.31** digitar o ID Aplicação:
<ID DA APLICAÇÃO INDISPONÍVEL>
- Na tela de inicio de atualização clicar em confirmar para iniciar a atualização.

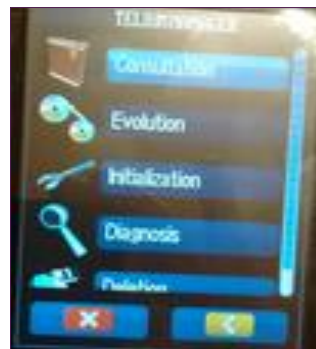
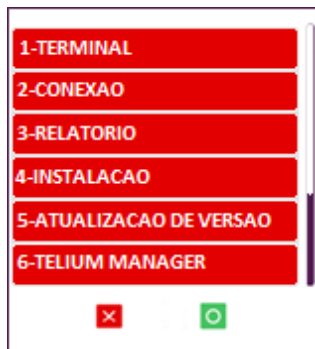
Após a atualização da versão, selecionar a opção **7 - SOBRE O POS TEF AUTTAR** do menu de Configurações, para confirmar a atualização da versão.

The image displays five screenshots of the Auttar mobile application interface during the version update process:

- Top Left:** A menu with six red buttons labeled 1-TERMINAL, 2-CONEXAO, 3-RELATORIO, 4-INSTALACAO, 5-ATUALIZACAO DE VERSAO (highlighted), and 6-TELIUM MANAGER.
- Top Middle:** The 'IP Servidor:' screen with a text input field containing '201.7.198.17'.
- Top Right:** The 'Porta:' screen with a text input field containing '_6000'.
- Middle Left:** The 'ID Aplicacao:' screen with an empty text input field.
- Middle Right:** A screen with a yellow information icon and the text 'A ATUALIZACAO DO TERMINAL IRA INICIAR'.
- Bottom:** A screen showing 'APP AC: 01.31' and 'POS TEF: 01.31:01.18.05' with a green confirmation button.

Configuração – Telium Manager

A **opção 6 – TELIUM MANAGER** permite a configuração do terminal IWL285.



Configuração – Consulta Automática

A **Consulta Automática** realiza a atualização de versão Checkout Móvel de forma automática.

A opção **8-CONSULTA AUTOMATICA** do menu de Configuração permite configurar, habilitar e desabilitar a Consulta Automática, e zerar os contadores, do Checkout Móvel Auttar.

- A opção **1-CONFIGURAR** permite consultar e configurar o endereço de conexão da Consulta Automática:
- Ip config:
201.087.163.104
- Porta config:
29000
- A opção **2-DESLIGAR/2-LIGAR** permite desabilitar/habilitar a Consulta Automática, alternativamente.
- A opção **3-ZERAR CONTADORES** permite resetar os controles da Consulta Automática.

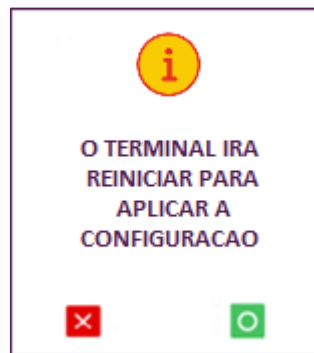
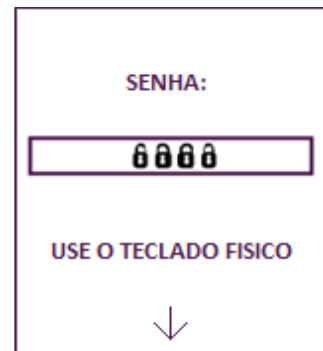
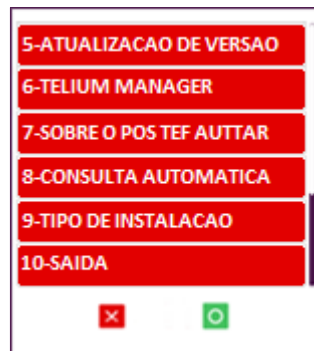


Configuração – Tipo de Instalação

O Tipo de Instalação define a identidade visual do Checkout Móvel.

A opção 9 – TIPO DE INSTALACAO do menu de Configuração permite alterar a identidade visual do Checkout Móvel.

- Digitar a senha.
- Escolher a opção 1 – AUTTAR para configurar a identidade visual da Auttar.
- Escolher a opção 2 – RAIZEN para configurar a identidade visual da Raízen.



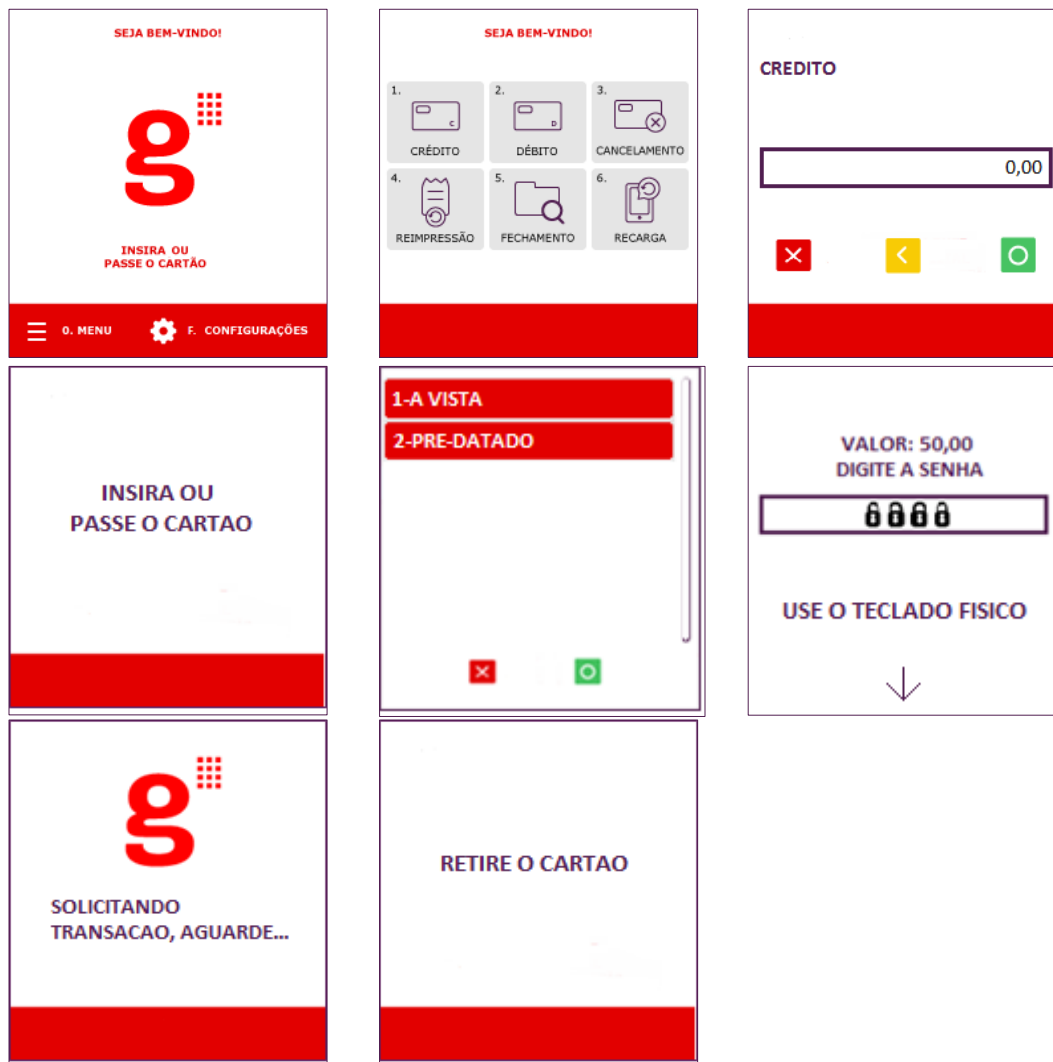
Operação - Crédito

- Ir para a Tela inicial.
- Inserir o Cartão.
- Ou escolher as opções 0. MENU e a opção 1. CREDITO.
- Digitar o valor da transação.
- Inserir ou passar o cartão.
- Escolher uma das opções de financiamento:
 1. A VISTA
 2. FINANC. ADM.
 3. FINANC. LOJA
- Digitar a Senha.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.



Operação - Débito

- Ir para a Tela inicial.
- Inserir o Cartão.
- Ou escolher as opções 0. MENU e a opção 2. DEBITO.
- Digitar o valor da transação.
- Inserir ou passar o cartão.
- Escolher uma das opções de financiamento:
 1. A VISTA
 2. PRE-DATADO.
- Digitar a Senha.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.



Operação - Cancelamento

- Ir para tela inicial.
- Escolher as opções 0. MENU e 3. CANCELAMENTO
- Digitar a senha do lojista.
- Inserir a data da transação a ser cancelada.
- Inserir o número do documento (NSU CTF) da transação a ser cancelada.
- Digitar o valor da transação a ser cancelada.
- Inserir ou passar o cartão.
- Selecionar o modo em que foi realizado o pagamento da transação a ser cancelada:
 - 1 – Crédito
 - 2 – Débito
- Confirmar ou cancelar os dados da transação de Cancelamento.
- Aguardar a impressão do comprovante.
- Retirar o cartão.

SEJA BEM-VINDO!

g

INSIRA OU PASSE O CARTÃO

0. MENU F. CONFIGURAÇÕES

1. CRÉDITO 2. DÉBITO 3. CANCELAMENTO 4. REIMPRESSÃO 5. FECHAMENTO 6. RECARGA

SEJA BEM-VINDO!

DIGITE A SENHA DO LOJISTA

0000

USE O TECLADO FÍSICO

DATA DA TRANSACAO

NUMERO DO DOC

VALOR DA TRANSACAO

0,00

1-CRÉDITO 2-DEBITO

CONFIRME OS DADOS DO CANCELAMENTO

CARTAO: 515590-4053
DATA: 05/06/17
VALOR VENDA: 50,00
VALOR A CANC: 50,00
DOC: 074899

INSIRA OU PASSE O CARTÃO

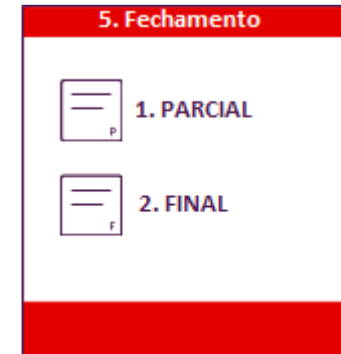
Operação - Reimpressão

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 4. REIMPRESSAO.
- Aguardar a reimpressão do último comprovante.



Operação - Fechamento

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 5. FECHAMENTO.
- Para realizar o Fechamento Parcial, escolher a opção:
1 – PARCIAL
- Para realizar o Fechamento FINAL, escolher a opção:
2 – FINAL
- Aguardar a impressão do comprovante.

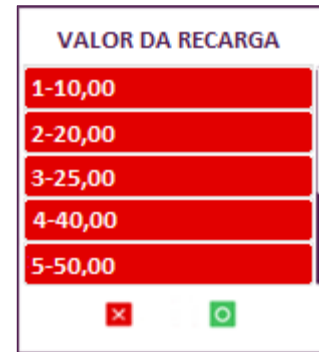


Fechamento Parcial: imprime o relatório com os resultados de transações desde o último relatório parcial solicitado. Ex.: primeiro relatório extraído às 10:00h e o segundo extraído às 16:00h. O segundo relatório imprimirá os totais dentro do intervalo de 10:00h às 16:00h.

Fechamento Final: imprime o relatório com os resultados de transações da data corrente das 00:00h até o momento de sua emissão.

Operação - Recarga

- Ir pra a tela inicial.
- Escolher a opção 0. MENU.
- Escolher a opção 6. RECARGA.
- Escolher a operadora.
- Digitar o DDD e o telefone (duas vezes).
- Escolher o valor da recarga.
- Confirmar os dados da recarga.
- Aguardar a impressão do comprovante.



Funções Administrativas - Teste de Comunicação

Para realizar um teste de comunicação do sistema:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 1 – TESTE DE COMUNICAÇÃO.

Será exibida uma mensagem de teste de comunicação realizada com sucesso.



Funções Administrativas - Carga de Tabelas

Para realizar uma carga de tabelas:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 2. CARGA DE TABELAS.

Será exibida uma mensagem de carga de tabelas realizada com sucesso.



Funções Administrativas – Troca de Chip

Para realizar a troca de chips manualmente:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 3 – TROCA DE CHIP.
- Escolher a operadora de chip que se deseja configurar a conexão do terminal.

A detecção da operadora do chip é automática, mas pode-se necessitar alterar para o outro chip por problemas de conectividade.



Funções Administrativas – Troca Senha do Lojista

Para realizar a troca de senha do lojista:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 4 – TROCA SENHA LOJA.
- Digitar a senha atual.
- Digitar a senha nova.
- Digitar novamente a senha nova.

A senha do lojista é solicitada em algumas operações, como CANCELAMENTO, REIMPRESSÃO e RECARGA.



Funções Administrativas – Atualização da Mensagem Promocional

Para realizar uma carga de tabelas:

- Ir para a tela inicial.
- Escolher a opção do menu F. CONFIGURACOES.
- Escolher a opção 6. ATUALIZACAO MSG PROMO.

Será exibida uma mensagem de mensagem promocional atualizada.

As mensagens promocionais são impressas nos comprovantes do cliente.



Obrigado!



Av Pernambuco, 1483, São Geraldo
Porto Alegre– CEP 90240-004 – RS Brasil
Tel +55 51 34559800